

Contratto fornitura di assistenza remota

Tra

Claudio Giugni - Via Reggio Emilia n° 16 – 07026 Olbia (OT)
Cell: +39 392.1177728 Fax: +39 1782735956
E-mail: webtutor@tiscali.it - Skype: webtutoronline -

E

Dati Cliente :

Ragione sociale/Nome e Cognome _____

P.IVA/codice fiscale _____

Indirizzo _____

Referente _____

Telefono/fax/email _____

di seguito denominata "Cliente", relativamente all'Hardware e al Software di Sistema in Vs. possesso, un contratto di assistenza

articolato come segue:

1. Tipologia del servizio

Servizi di assistenza tecnica ed informatica in remoto e/o on site (a domicilio) relativi al sistema informatico del Cliente alle tariffe e alle condizioni della "classe di contratto" scelta e sottoscritta dal cliente. Si fa espressa menzione che con la firma del presente contratto si solleva Claudio Giugni da qualsivoglia indennità e responsabilità per problematiche hardware e/o software che si potrebbero manifestare dopo i relativi interventi.

2. Regolamento del servizio

Il servizio di assistenza remota è assicurato tutti i giorni lavorativi, dal Lunedì al Venerdì nelle seguenti fasce orarie:

9.00 - 13.00 / 14.30 - 19.30 per l'orario standard feriale

La ricezione delle richieste di assistenza potrà avvenire via fax, via mail o telefonicamente tutti i giorni lavorativi, dal Lunedì al Venerdì nell'orario lavorativo specificato.

Il presente contratto non include gli interventi on site (a domicilio). Nel caso di interventi on site *entro* i 30 (trenta) Km dalla sede di Claudio Giugni saranno addebitati per il diritto di chiamata € 35.00 (trentacinque) + € 20.00 (venti) l'ora per l'orario standard feriale.

Nel caso di interventi on site *oltre* i 30 (trenta) max 60 km dalla sede di Claudio Giugni saranno addebitati per il diritto di chiamata € 60.00 (sessanta) + € 20.00 (venti) l'ora per l'orario standard feriale.

L'erogazione del servizio in fasce orarie e giorni differenti da quelli specificati nel presente contratto potrà avvenire a nostra discrezione applicando la relativa tariffa extra contrattuale di cui al punto 10 del presente contratto.

Le predette fasce orarie potranno comunque subire modifiche, previa comunicazione al Cliente. Claudio Giugni rifiuta qualsiasi responsabilità diretta o indiretta per qualsiasi conseguenza dovuta ad errori o malfunzionamenti di hardware, di beni di consumo e/o di accessori anche se da noi forniti od ad errori nei software e sistemi operativi presenti e/o installati all'interno dell'apparecchio informatico del Cliente.

L'uso di software, sistemi operativi, computer e periferiche è a totale rischio del Cliente che all'insorgenza del problema hardware o software è invitato a segnalarlo il più tempestivamente possibile per consentire di determinarne la gravità e attivare la procedura di assistenza. Claudio Giugni viene sollevato fin da ora da ogni responsabilità riguardante la perdita di dati (parziale o totale) a seguito di un intervento eseguito sul sistema informatico del Cliente. Il Cliente è tenuto all'obbligo del salvataggio quotidiano dei propri dati su supporti magnetici, ottici o comunque esterni onde permetterne, in caso di perdita, il relativo ripristino.

E' da ritenersi escluso dal presente contratto tutto ciò che non vi è esplicitamente citato.

3. Tariffe del servizio di assistenza remota

Qui di seguito verrà illustrato un tabellare con le relative tariffe in base al pacchetto scelto a discrezione del cliente. Barrare la scelta con una "X" nelle parentesi quadre e confermare sotto la tabella.

Tariffe Standard		
Pacchetto ore, Validità di un anno a partire dalla conferma del pagamento	Prezzo	Sconto
<input type="checkbox"/> 1 ora	€ 20,00	€ 00,00
<input type="checkbox"/> 2 ore	€ 40,00	€ 00,00
<input type="checkbox"/> 5 ore	€ 90,00	€ 10,00
<input type="checkbox"/> 10 ore	€ 190,00 (anziché € 200,00)	€ 10,00
<input type="checkbox"/> 15 ore	€ 280,00 (anziché € 300,00)	€ 20,00
<input type="checkbox"/> 20 ore	€ 370,00 (anziché € 400,00)	€ 30,00
<input type="checkbox"/> 25 ore	€ 460,00 (anziché € 500,00)	€ 40,00
<input type="checkbox"/> 30 ore	€ 550,00 (anziché € 600,00)	€ 50,00
<input type="checkbox"/> 35 ore	€ 640,00 (anziché € 700,00)	€ 60,00
<input type="checkbox"/> 40 ore	€ 730,00 (anziché € 800,00)	€ 70,00
<input type="checkbox"/> 45 ore	€ 820,00 (anziché € 900,00)	€ 80,00
<input type="checkbox"/> 50 ore	€ 910,00 (anziché € 1.000,00)	€ 90,00
<input type="checkbox"/> 55 ore	€ 1.000,00 (anziché 1.100,00)	€ 100,00
<input type="checkbox"/> 60 ore	€ 1.080,00 (anziché 1.200,00)	€ 120,00
<input type="checkbox"/> 65 ore	€ 1.170,00 (anziché 1.300,00)	€ 130,00
<input type="checkbox"/> 70 ore	€ 1.260,00 (anziché 1.400,00)	€ 140,00
<input type="checkbox"/> 80 ore	€ 1.440,00 (anziché 1.600,00)	€ 160,00
<input type="checkbox"/> 90 ore	€ 1.620,00 (anziché 1.800,00)	€ 180,00
<input type="checkbox"/> 100 ore	€ 1.800,00 (anziché 2.000,00)	€ 200,00

Confermare la scelta: _____ (es. "pacchetto da 5 ore per 90 euro")

4. Condizioni di pagamento (selezionare la scelta)

- In contanti alla firma del presente contratto (solo per clienti diretti nella zona della provincia di Olbia-Tempio);
- Con Bonifico bancario intestato a Claudio Giugni, Banca: Banca di Sassari, codice iban **IT51F0567684981000070039279**;
- Vaglia Postale
- Con carta di credito direttamente sul sito 222.giugnivideografica.com/webtutor (consigliato in quanto il pagamento è istantaneo e potete ottenere assistenza immediata)

Il mancato pagamento di una scadenza comporterà l'immediata sospensione dei servizi oggetto del presente contratto, dei suoi allegati e di eventuali appendici. Tutte le notifiche di pagamento, compreso il presente contratto compilato in ogni sua parte andranno inviate via fax al n. **1782735956**. O via mail a cgiugni@tiscali.it

5. Decorrenza del contratto

Il presente contratto decorre dalla data del pagamento convalidato attraverso la ricevuta via fax oppure entro i tre giorni successivi alla data del Bonifico e/o Assegno Bancario; sono fatti salvi diversi accordi scritti tra le parti.

6. Durata del contratto

Il presente contratto avrà durata di 12 (dodici) mesi dalla conferma del pagamento, ed essendo quindi che ogni pacchetto ore acquistato ha validità di un anno (e quindi anche il presente contratto), significa che il cliente ha tale tempo stabilito per consumare effettivamente tali ore di assistenza remota; se il cliente non consuma effettivamente entro la scadenza di un anno tali ore non saranno più valide per avvalersi del servizio di assistenza remota e non saranno rimborsabili.

7. Controversie

In caso di controversie l'azienda si potrà avvalere del proprio legale di fiducia.

8. Precisazioni

Le ore non utilizzate alla scadenza del presente contratto NON saranno più utilizzabili né cumulabili.

9. Tariffe per l'assistenza On Site (in loco)

Elenchiamo qui sotto le tariffe per l'assistenza On Site:

Tariffe in base ai giorni feriali, pre-festivi e festivi ENTRO i 30 km

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato	Domenica
Diritto di chiamata € 35.00 + € 20.00 l'ora iva esente dalle ore 9.00 alle 12.00 e dalle 13.30 alle 18.30						
Nei giorni feriali - Diritto di chiamata € 55.00 + € 40.00 l'ora iva esente dalle ore 18.30 alle 20.30 e nei giorni di Sabato e prefestivi dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 17.00						
Tariffa serale - Diritto di chiamata € 75.00 d'uscita + € 60.00 l'ora da Lunedì a Sabato dalle ore 20.30 alle 22.30 e diurna nei giorni di Domenica e festivi dalle ore 10.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 17.00						

Per l'assistenza in sede nostra il diritto di chiamata NON è applicato ma si applica la sola tariffa oraria in quanto il cliente si assume l'impegno del trasporto del medesimo computer e il servizio in sede è valido al momento solo per notebook.

Tariffe in base ai giorni feriali, pre-festivi e festivi OLTRE i 30 km max 60 km

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato	Domenica
Diritto di chiamata € 60.00 + € 20.00 l'ora iva esente dalle ore 9.00 alle 12.00 e dalle 13.30 alle 18.30						
Nei giorni feriali - Diritto di chiamata € 100.00 + € 40.00 l'ora iva esente dalle ore 18.30 alle 20.30 e nei giorni di Sabato e prefestivi dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 17.00						
Tariffa serale - Diritto di chiamata € 150.00 + € 60.00 l'ora da Lunedì a Sabato dalle ore 20.30 alle 22.30 e diurna nei giorni di Domenica e festivi dalle ore 10.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 17.00						

10. IVA

Tutte le tariffe espresse nel presente contratto sono da considerarsi IVA inclusa ai sensi dell'articolo 1 comma 100 della legge finanziaria 2008

DATA e luogo DI ACCETTAZIONE: _____

Per approvazione, il CLIENTE (timbro e/o firma del rapp. legale)

Ai sensi degli art. 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di aver preso attenta visione di tutti i paragrafi del presente accordo e di accettare espressamente e senza riserbo le clausole:

1. Tipologia del servizio; 2. Regolamento del Servizio; 3. Tariffe del servizio; 4. Condizioni di pagamento; 6. Durata del contratto; 7. Controversie; 8. Precisazioni; 9. Tariffe e interventi per l'assistenza; 10. IVA; 11. Informativa.

Per approvazione, il CLIENTE (timbro e/o firma del rapp. legale) timbro solo per le aziende (facoltativo)

11. Informativa e manifestazione di consenso al trattamento dei dati personali

In conformità al d.lgs. 196/2003, Mannara Valentino Francesco informa il Cliente che i dati personali forniti saranno oggetto di trattamento per l'esecuzione del presente contratto.

I dati, il cui conferimento è obbligatorio per adempiere agli obblighi contrattuali e di legge, verranno trattati nel rispetto della normativa con il supporto di mezzi cartacei e/o informatici, comunque mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza e la loro riservatezza.

Il mancato conferimento dei dati verrà valutato in relazione all'importanza dei dati negati rispetto alla gestione del rapporto commerciale.

I dati possono essere trattati dalle seguenti categorie di incaricati e/o responsabili interni ed esterni individuati per iscritto ed ai quali sono state date specifiche istruzioni scritte: dipendenti o collaboratori dell'ufficio tecnico, commerciale, amministrativo e legale e da collaboratori e da professionisti o società di servizi per l'amministrazione e gestione aziendale che operino per conto della nostra azienda; i dati verranno trattati per tutta la durata dei rapporti contrattuali instaurati e anche successivamente per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge.

I dati potranno essere comunicati in Italia a: nostra rete di agenti; nostri collaboratori; società di factoring; istituti di credito; società di recupero crediti; società di assicurazione del credito; società di informazioni commerciali; professionisti e consulenti; aziende operanti nel settore del trasporto.

L'interessato potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui all'art. 7 del d.lgs. 196/2003, e quindi, conoscere, ottenere la cancellazione, la rettificazione, l'aggiornamento e l'integrazione dei dati, nonché opporsi al loro utilizzo per le finalità qui indicate.

Do il consenso Nego il consenso

Data/luogo

Firma Cliente

